



Klauzula Informacyjna facebook, funpage, stron internetowych, Messenger

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

I.

Administratorem Pani/Pana danych, osobowych jest firma Przedsiębiorstwem Handlowo – Usługowo – Produkcyjnym DEK Sp. z o.o. w Kielcach z siedzibą przy ul. Karola Olszewskiego 9, 25-663 Kielce NIP: 6570308169, REGON: 290517416;

Drugim administratorem Danych osobowych jest Facebook. Szczegóły zasady dotyczące przetwarzania Danych osobowych przez Facebook znajdują się pod linkiem: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

II.

Proszę kontaktować się w sprawie Pana / Pani danych osobowych z:

Aneta Śliwińska tel. 509 104 999 e-mail: salon@dek.pl

Marzanna Zawadzka tel. 501 290 944 e-mail: salon@dek.pl

III.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w związku z korzystaniem przez Pana/Panią z własnego konta facebook i udostępnienia swoich danych jako użytkownik konta facebook w zależności od aktywności na facebook i ustawień prywatności konta facebook, a w tym. m.in.: poprzez obserwację naszego konta na facebook'u, innych stron fanpage, stron internetowych, wysłanie wiadomości za pośrednictwem Messengera, lajkowanie/komentowanie naszych postów powoduje, że przetwarzamy Pana/Pani dane osobowe, które zostały ujawnione przez Pana/Panią na naszych profilach w portalach społecznościowych.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w związku z korzystaniem przez nas systemu reklam Facebook Leads Ads.

Dane osobowe przetwarzamy w celach:

- umożliwienia Pani/Panu aktywności na naszych profilach,
- polubieniu fanpage'a,
- aktywnego prowadzenia naszych profili, w tym udzielania odpowiedzi na komentarze, przekazywania informacji o naszych wydarzeniach/produktach/promocjach, zamieszczania postów przez Pana/Panią,
- statystycznych i analitycznych,
- ewentualnej obrony przed roszczeniami
- prowadzenia z Panem/Panią korespondencji i ewentualnego podjęcia związanych z tym czynności,
- uzależnionych od treści i funkcji danej reklamy.

Podstawą przetwarzania danych osobowych jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Nasz uzasadniony interes polega na promowaniu naszego profilu na Facebook, i innych stronach fanpage'u, stronach internetowych, który pokazuje naszą działalność oraz oferowane przez nas produkty oraz na obronie naszych praw.

Nasz uzasadniony interes polega także na udzieleniu odpowiedzi na Pana/Pani wiadomość i ewentualnym pojęciu innych towarzyszących temu czynności.

IV.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami wskazanymi w polityce prywatności Facebooka dostępnej tu: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

W zależności od celu mogą być przetwarzać takie Dane osobowe jak:

- Imię i nazwisko, pseudonim,
- Wizerunek (na zdjęciu profilowym i na innych zdjęciach publicznie dostępnych),
- Wszystkie Dane osobowe, jakie są publicznie dostępne w ramach Pana/Pani profilu na Facebook (m.in. miejsce zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, stan cywilny itp.),
- Dane osobowe, jakie zostaną nam przekazane w trakcie rozmowy na Messengerze lub w komentarzu.

W większości przypadków Dane osobowe uzyskujemy bezpośrednio od Pana/Pani. M.in. gdy: Pan/Pani polubił/a nasz fanpage, skomentował/a nasze posty, zostawił/a reakcję pod postami, pisze Pan/Pani do nas na Messengerze, ale też gdy przekazuje nam Pan/Pani dane w ramach tzw. „reklamy kontaktowej” (Facebook Leads Ads).

Jeżeli wyrazi Pan/Pani zgodę w trakcie rozmowy z naszym chatbotem lub pracownikiem wtedy za pośrednictwem Messengera możemy wysyłać informacje marketingowe.

V.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres wskazany w polityce prywatności Facebooka.

Nie mamy wpływu na to jak długo Facebook przechowuje Dane osobowe.

W każdym momencie może Pan/Pani przestać obserwować nasz fanpage i wtedy zniknie Pan/Pani z listy obserwatorów.

Może Pan/Pani również skasować swoje komentarze i odklikać polubienia, co będzie oznaczało ich usunięcie.

Jeżeli tego Pan/Pani nie zrobi Pana/Pani komentarze i polubienia będą cały czas widoczne na naszym fanpage'u dla innych osób.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane przez nas będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji w/w celu, a po tym czasie nie dłużej niż do upływu terminu przedawnienia roszczeń lub przez okres wymagany przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa

VI.

Jako Administrator fanpage'y podejmujemy działania, aby w jak najwyższym stopniu zabezpieczyć Dane osobowe. Stosujemy odpowiednie mechanizmy ochrony danych, zabezpieczenia Danych osobowych, reagowania na niepokojące sygnały dotyczące możliwości naruszenia ochrony Danych osobowych.

W naszej relacji z Facebook, to jednak Facebook podejmuje główne działania dotyczące ochrony Danych.

Środki ochrony danych osobowych stosowane przez Facebooka można przeczytać pod linkiem:
<https://pl-pl.facebook.com/privacy/explanation>

VII.

W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do:

- a) żądania od Administratora uzyskania dostępu do danych osobowych,
 - b) do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, prawo do przenoszenia danych,
 - c) wniesienia skargi do organu nadzorczego,
 - d) do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celu i na podstawie wskazanych powyżej. W takiej sytuacji Administrator przestanie przetwarzać Pana/Pani dane w tych celach, chyba że zaistnieją ważne, prawie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pana/Pani interesów, praw i wolności lub Pana/Pani dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - e) wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, jednakże cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano dobrowolnie i zgodnie z prawem, przed jej cofnięciem,
- o ile będzie to możliwe zgodnie z postanowieniami wskazanymi w polityce prywatności Facebooka dostępnej tu: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

Dołożymy wszelkich starań, aby spełnić Pana/Pani żądania w zakresie danych gromadzonych przez Facebook Leads Ads oraz chatbota, ale wobec faktu, że nie mamy wpływu na przetwarzanie Danych przez Facebooka, będzie to uzależnione od polityki prywatności Facebooka.

Dlatego jeśli chce Pan/Pani realizować swoje żądania w zakresie usług Facebooka należy zwrócić się z nimi bezpośrednio do Facebooka.

VIII.

Z uwagi na fakt, że fanpage znajduje się w portalu społecznościowym Facebook wszystkie pliki cookies pochodzą od Facebooka. Nie mamy wpływ na ich wykorzystanie. Więcej informacji na ten temat znajduje się na tej stronie: <https://pl-pl.facebook.com/policies/cookies/>

IX.

Pana/Pani dane osobowe mogą zostać przekazane wyłącznie pracownikom lub współpracownikom Administratora tylko w celu umożliwienia realizacji umowy łączącej Pana/Panią z Administratorem, korzystania z facebooka, stron fanepagu, Messengera, stron internetowych.

Ponadto dane mogą być udostępniane podmiotom zajmującym się obsługą i utrzymaniem systemów informatycznych oraz serwisów internetowych, a także podmiotom wspierającym działania marketingowe Administratora, w tym świadczącym usługi z zakresu obsługi fanpage'a w mediach społecznościowych, Messengera, strony internetowej, facebooka, jednakże wyłącznie w odpowiednim zakresie i na podstawie umów o powierzeniu przetwarzania danych osobowych z nimi zawartych, co zapewnia bezpieczeństwo Państwa danych.

W zakresie fanpage'a, związku ze specyfiką portalu Facebook, informacje o osobach obserwujących fanpage'a, o polubieniach, a także treści komentarzy, posty i inne informacje dostarczane przez użytkowników są jawne.

X.

Administrator sam nie przekazuje Danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowej. Jednak w związku z tym, że korzystamy z usług zewnętrznych podmiotów dostarczających narzędzia do komunikacji (np. pocztę elektroniczną) może dochodzić do przekazywania Danych na serwery znajdujące się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (poza Państwami Unii Europejskiej, Islandią, Norwegią i Lichtensteinem). Zewnętrzne podmioty dostarczające narzędzia do komunikacji zapewniają odpowiedni poziom ochrony Danych osobowych poprzez stosowane mechanizmy zgodności, takie jak standardowe klauzule umowne.

Nie mamy wpływu na to jak Facebook postępuje z Danymi osobowymi w zakresie przesyłania danych do państw trzecich poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (poza Państwami Unii Europejskiej, Islandią, Norwegią i Lichtensteinem), dlatego należy zapoznać się z polityką prywatności dostępną na stronie <https://www.facebook.com/about/privacy>).

X

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, i nie jest wymogiem ustawowym / umownym / warunkiem korzystania ze strony internetowej, facebooka, strony fanpage, Messengera, jednak dostęp do niektórych funkcjonalności fanpage'a, takich jak np. jego subskrypcja, obserwowanie go, dodawanie reakcji, komentarzy oraz opinii, wysłania wiadomości, jest jednak uwarunkowany podaniem tych danych.

XI.

Informuję, iż Pana/Pani dane osobowe nie są profilowane i nie podlegają żadnym decyzjom podejmowanym w sposób zautomatyzowany.

Prowadzimy statystyki, aby optymalizować treści dostarczane na nasz fanpage. W tym celu korzystamy z narzędzi do statystyk dostarczanych przez Facebooka pokazujących zachowania użytkowników. Dostarczone nam informacje nie są jednak danymi osobowymi, ponieważ są zanonimizowane.

Korzystamy z Facebook Ads, które pozwala nam targetować reklamy do wskazanych grup docelowych. Nie jesteśmy jednak w stanie Pana/Pani zidentyfikować, co oznacza, że nie przetwarzamy Danych osobowych.

Kielce, 24 maja 2024r.

DEK Przedsiębiorstwo Handlowo – Usługowo – Produkcyjne Sp. z o.o.
ul. Karola Olszewskiego 9,
25-663 Kielce
NIP: 6570308169, REGON: 290517416
KRS 0000024708

ZGODY:

1.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez spółkę Przedsiębiorstwo Handlowo – Usługowo – Produkcyjne DEK Sp. z o.o. w Kielcach i podmioty z nią związane w celu

- umożliwienia mi aktywności na profilach internetowych,
- polubieniu fanpage'a,
- aktywnego prowadzenia naszych profili, w tym udzielania odpowiedzi na komentarze, przekazywania informacji o naszych wydarzeniach/produktach/promocjach, zamieszczania postów,
- statystycznych i analitycznych,
- ewentualnej obrony przed roszczeniami,
- prowadzenia korespondencji poprzez komunikatory i ewentualnego podjęcia związanych z tym czynności,
- uzależnionym od treści i funkcji danej reklamy.

.

Kielce

[data]

[podpis]